

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens wij verzamelen als u de website en/of diensten van Mesologie Soest gebruikt, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Mesologie Soest respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Mesologie Soest handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Wie is Mesologie Soest?

Mesologie Soest is een eenmanszaak, gevestigd en kantoorhoudende te Soest, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56867581.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Mesologie Soest?

Gebruik van onze diensten

Op de website van Mesologie Soest kunt u bekijken welke diensten Mesologie Soest aanbiedt en een passend dienst afsluiten. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om de volgende (persoons) gegevens te verstrekken:

- Voor- en achternaam
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Uw leeftijd / leeftijdscategorie

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

- Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- Om gebruik van de diensten van Mesologie Soest aan u te factureren;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Mesologie Soest
- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van Mesologie Soest en om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Mesologie Soest rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Mesologie Soest wilt u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten, zal Mesologie Soest dat aan u laten weten. Ook kan Mesologie Soest u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht u geen e-mailberichten van Mesologie Soest willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven op het toestemmingsformulier welke u toegestuurd krijgt of door een e-mail te sturen naar Mesologie Soest.

Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan Mesologie Soest in verband met de diensten van Mesologie Soest dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt. Mesologie Soest kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van Mesologie Soest en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MACadres).

Zo kan Mesologie Soest derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Mesologie Soest. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Mesologie Soest zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Mesologie Soest uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Cookies

De website van Mesologie Soest maakt alleen gebruik van functionele cookies.

Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Mesologie Soest verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Mesologie Soest heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Mesologie Soest worden verwerkt. Mesologie Soest accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

Behandeling

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen

Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum
- De datum van de behandeling en declaratienummer
- Een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld '24008 Behandeling Mesologie
- De kosten van het consult

4. Hoelang bewaart Mesologie Soest persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 20 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij Mesologie Soest verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Mesologie Soest de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Mesologie Soest of die van een derde partij. Mesologie Soest maakt gebruik van servers van Strato B.V. in Nederland en van Microsoft.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Mesologie Soest heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Mesologie Soest deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met Andrea Mantel.

7. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

Indien u de gegevens wilt zien die bij Mesologie Soest over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar andrea@mesologie-soest.nl. Mesologie Soest zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Andrea Mantel op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Mesologie Soest uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Mesologie Soest zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Mesologie Soest uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar Andrea Mantel via andrea@mesologie-soest.nl.

8. Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

9. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met Mesologie Soest niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij Quasir via bemiddeling@quasir.nl of telefonisch: 06-48445538.

10. Vragen en feedback

Mesologie Soest controleert regelmatig of ze aan dit privacy beleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact opnemen met Andrea Mantel via andrea@mesologie-soest.nl of een brief sturen naar van Goyenlaan 197, 3764 XG Soest.